

手配旅行お申し込みのお客様

この度は弊社をご利用いただきありがとうございます。ご旅行に際し予期しない原因や運休などが発生する可能性があります。また、お客様のご都合で取消になることもございます。ご出発前に必ずご一読いただきますようお願いいたします。

天候不良(台風・積雪等)・ストライキや機材繰りなどで利用予定の交通機関が欠航・運休・遅延の恐れがある場合当日の見通しが不確定の場合は、駅、空港、あるいは各会社のHP、電話などで直接運行状況をご確認ください。

運休に伴い別途宿泊施設の手配が必要な場合はお客様ご自身で手配をお願いいたします。また、それにかかる宿泊代金についてはお客様ご負担となりますのでお気を付けください。

施設名	連絡先	HP
JR東日本	050-2016-1600(6:00-24:00)	https://traininfo.jreast.co.jp/train_info/
JR東海	050-3772-3910(6:00-24:00)	https://traininfo.jr-central.co.jp/zairaisen/index.html
JR西日本	0570-00-2486(6:00-23:00)	https://trafficinfo.westjr.co.jp/list.html
日本航空	0120-747-222・03-5796-9345	https://www.jal.co.jp/cms/other/ja/weather_info_dom.html
全日空	0570-029-222・03-6741-8800	https://www.ana.co.jp/fs/dom/jp/
AIRDO	0120-057-333・03-6741-1122	https://www.airdo.jp/flight-status/
ソラシドエア	0570-037-283	https://www.solaseedair.jp/prospect/
スカイマーク	0570-039-283	https://www.res.skymark.co.jp/mercury/fis/flight_announce_i18n
スターフライヤー	0570-07-3200	https://www.starflyer.jp/flight-info/
ジェットスター	0570-550-538・050-3163-8538	https://booking.jetstar.com/flight-status/?culture=ja-jp

取消について

販売店にご連絡をお願いいたします。販売店が休業または営業時間外の場合はお客様ご自身でサービス提供機関への取消手続きが必要です。その場合は下記を参照にお手続きください。

ご利用予定のサービス提供機関(宿泊施設や交通機関等)への一部またはすべてにおいて取消連絡や取消手続きをされなかった場合、返金の対象となりません。ご注意ください。

- 宿泊施設・レンタカー・船舶・タクシーなどは関係機関への取消をお願いいたします。その際連絡日時、受付者の名前をお控えください。手続きの際必要となります。
- JRは「みどりの窓口」や「駅」で取消をお願いいたします
- 航空は各社HPや電話にてお取り消しをお願いいたします

1. JR 使用開始までであれば駅・みどりの窓口で下記の手数料をお支払いいただいて払い戻しいたします。

きっぷの種類	払い戻しの条件	手数料
乗車券・普通回数乗車券・急行券 自由席特急券・特定特急券・自由席グリーン券	使用開始前で有効期間内	220円
立席特急券	出発時刻まで	220円
指定席特急券・指定席グリーン券・寝台券 指定席券	列車出発の2日前まで	340円
	出発日の前日から出発時刻まで	30%(最低340円)

(注)1 割引きっぷは、個別に手数料を定めてあります。係員にお尋ねください。

2 乗車券は、未使用の営業キロが100キロを越える場合、旅行開始後であっても有効期間内であれば払い戻すことができます。(ただし条件があります)その他、詳しくは係員にお尋ねください。

3 バス乗車券の払戻手数料については、係員にお尋ねください。

2. 航空(払戻しは航空券と引換えに有効期間および有効期間満了日の翌日から起算して10日以内に限り行います)座席予約済の航空券を払戻す場合、取消時刻により、各航空会社の定めた約款、規定による払戻手数料および取消手数料を申し受けます。詳しくは係員にお尋ねください。(注)一部、割引運賃については別途定められています。詳しくは係員にお尋ねください。

3. JR・航空以外の運送機関(私鉄・バス・フェリー等)取消料は、各運輸機関の約款・規定によります。(取消料には消費税が含まれています。払戻しは、発行日または利用日により1ヶ月以内に限りお取扱いします。原則本券を購入された販売店にお申し出ください。(券面に指示された運送機関の約款に別段の定めがある場合を除く) 4. 宿泊(1)お申し込みを取消された場合は、所定の取消料を申し受けます。宿泊確認証等をお持ちの場合、旅行代金から取消料と旅行業務取扱料金を引いた残額を、払戻しいたします。(2)払戻しは、ご利用日により1ヶ月以内に限りお取扱いします。(3)取消料は宿泊施設によって異なります。詳しくは係員にお尋ねください。